

## **POLITYKA JAKOŚCI**

*Przyjęta przez Zarząd Spółki NOVO-PAK polityka jakości jest integralną częścią strategii jej działania. W swojej działalności koncentrujemy się na produkcji i sprzedaży wysokiej jakości wyrobów z tworzyw sztucznych oraz utrzymaniu pozycji znaczącego i wiarygodnego producenta.*

*Powyższe cele realizujemy poprzez:*

- *Wysoką jakość produktów i bogaty asortyment odpowiadający potrzebom rynku;*
- *Profesjonalizm, konkurencyjność, sprawność i elastyczność w realizowaniu zamówień;*
- *Zapewnienie skutecznej organizacji przedsiębiorstwa, pozwalającej identyfikować problemy -związane z jakością oraz znajdować sposoby ich rozwiązywania;*
- *Spójną i klarowną organizację spółki;*
- *Ustalenia organizacyjne podporządkowane potrzebom Klientów;*
- *Zaangażowanie pracowników w świadczenie usług spełniających wymagania Klienta;*
- *Nawiązanie z Klientem stosunków partnerskich, polegających na spełnieniu oczekiwań i wymagań;*
- *Odpowiedni dobór i kontrolę wiarygodności dostawców i ich produktów.*
- *Wdrożenie i utrzymywanie systemu zarządzania jakością pozwalającego na dobrą organizację pracy dającą satysfakcję naszym Klientom i pracownikom;*
- *Ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 i spełnianie wymagań;*

*Poprzez realizację powyższego dążymy do tego, aby stać się jednym z liderów rynku wykonawczego w branży, tak by Klienci kojarzyli firmę NOVO-PAK Sp. z o.o. jako dobrego i solidnego wykonawcę.*

*Karina Sielska*

*Prezes Zarządu*

*Całowanie, dn. 15.06.2018*